

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽBY SOCITEE™ PRE OBCHODNÍKOV,
ZÁKAZNÍKOV, NÁVŠTEVNÍKOV A ZÁUJEMCOV**
(SLOVENSKÁ REPUBLIKA A ČESKÁ REPUBLIKA)

I. DEFINÍCIE POJMOV

1.1. Slová a výrazy použité v týchto Obchodných podmienkach majú význam určený všeobecnými definíciami, najmä podľa ustanovení tohto jej článku, pričom niektoré slová a výrazy sú na účely týchto Obchodných podmienok špecifikované v ich ďalších ustanoveniach. Definície v zmysle týchto Obchodných podmienok sa uplatnia aj na interpretáciu slov a výrazov použitých vo všetkých naväzujúcich prílohách a dokumentoch vychádzajúcich z ustanovení týchto Obchodných podmienok, ak nebude v príslušných dokumentoch výslovne uvedené inak; v prípade pochybností platí, že špecifikácia nesie interpretačnú prednosť a všeobecná definícia sa použije subsidiárne. Všeobecne definované slová a výrazy sú nasledovné definície:

- (A) **Obchodné podmienky:** tieto Obchodné podmienky vrátane všetkých ich neoddeliteľných príloh;
- (B) **Portál:** webové rozhranie Prevádzkovateľa na poskytovanie Služieb a správu Používateľského profilu na webových stránkach Prevádzkovateľa: www.socitee.eu;
- (C) **Prevádzkovateľ:** občianske združenie EURÓPSKY INŠTITÚT PRE OCHRANU SPOTREBITEĽA A PRÁVNÝ ŠTÁT, so sídlom Veterná 2619/44, 90042 Dunajská Lužná, Slovenská republika, IČO: 42418356, zapísané v Registri občianskych združení, vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, registrové č. VVS/1-900/90-45631. Prevádzkovateľom sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumejú aj všetky Prevádzkovateľom poverené fyzické a právnické osoby zúčastnené na vývoji, rozvoji, údržbe a propagácii Portálu a/alebo, ktoré zabezpečujú právne, účtovné, platobné alebo iné profesionálne služby v súvislosti s prevádzkou Portálu, ktoré sú v dodávateľskom vzťahu s hlavným prevádzkovateľom uvedeným v tomto ustanovení. Dodávatelia najmä technických riešení, ktorí sú súčasťou Portálu, a ktorí uvádzajú svoje vlastné Obchodné podmienky sú uvedení zodpovedajúcim spôsobom (najmä uvedením ich loga prípadne linkou na ich web) v rámci Portálu;
- (D) **Používateľ:** každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na Portál a využíva rozhranie poskytované Prevádzkovateľom prostredníctvom vytvorenia Používateľského profilu, či už ako Zákazník alebo ako Obchodník. V prípade, že si fyzická alebo právnická osoba iba prezerá Portál bez registrácie, považuje sa za návštevníka Portálu;
- (E) **Zákazník:** fyzická osoba - spotrebiteľ alebo akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o Ponuku zverejnenú na Portáli a uskutoční Objednávku;
- (F) **Záujemca:** právnická osoba (podnikateľ) alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá prejaví záujem o registráciu na Portáli za účelom vytvárania a zverejnenia Ponuky ako Obchodník a uzavretia Zmluvy so Zákazníkom;
- (G) **Obchodník:** právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá vykoná registráciu na Portáli ako dodávateľ a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom za účelom vytvárania a zverejnenia Ponuky a uzavretia zmluvy so Zákazníkom;

- (H) **Cena:** peňažné (prípadne iné zrozumiteľné) vyjadrenie Ponuky, ktorú Zákazník zaplatí za zvolenú Ponuku pri uskutočnení Objednávky, pričom zaplatením Ceny a prijatím Objednávky získava Zákazník Kredit u príslušného Obchodníka; Cena je spravidla vyjadrená pomerom ceny k jednej peňažnej jednotke (napr. zaplatením 0,8€ získava Zákazník Kredit na tovar a/alebo služby v obvyklej hodnote 1€) v príslušnej mene, spravidla v mene Euro, na základe čoho je kalkulovaná a účtovaná zľava v pomere k výške predplácanému Kreditu.
- (I) **Kredit:** hodnota Objednávky Zákazníka v peňažnom vyjadrení, ktorú je Zákazník oprávnený si uplatniť ako zálohovú platbu za tovary a/alebo služby v obvyklej cene u príslušného Obchodníka;
- (J) **Zmluvné strany:** Obchodník a Zákazník;
- (K) **Zmluvy:** súbor právnych vzťahov medzi Obchodníkom a Zákazníkom, ktoré vznikajú uskutočnením Objednávky Zákazníkom a potvrdením Objednávky Obchodníkom zastúpeným Prevádzkovateľom;
- (L) **Používateľský profil:** online pracovné prostredie Používateľa, ku ktorému získa prístup po vykonaní registrácie a potvrdení zo strany Prevádzkovateľa s názvom „Môj účet“ alebo s názvom obdobného významu, spravidla zahrňujúci prístup do Používateľského profilu pre Zákazníkov a/alebo pre Obchodníkov;
- (M) **Ponuka:** ponuka na nákup a odber akýchkoľvek tovarov a/alebo služieb ponúkaných za obvyklých alebo budúcich (Obchodníkom špecifikovaných) okolností Obchodníkom prostredníctvom Používateľského profilu, ktorá bude zverejnená na Portáli;
- (N) **Objednávka:** objednávka uskutočnená Zákazníkom prostredníctvom formulára umiestneného na Portáli za účelom výberu konkrétnej Ponuky a zaplatenia Ceny za Kredit v hodnote zvolenej Zákazníkom a v rámci limitov určených Obchodníkom; na účely odstránenia pochybností sa výber a zaplatenie Ceny a následné právo na čerpanie Kreditu považuje za zálohovú platbu so zľavou v zmysle Ceny na akékoľvek tovary a/alebo služby v ponuke Obchodníka v čase uplatnenia Kupónu.
- (O) **Kupón:** Súbor identifikačných údajov a/alebo kódov, prostredníctvom ktorých Zákazník uplatňuje a čerpá Kredit u Obchodníka.
- (P) **Služba (Služby):** online inzertná a sprostredkovateľská služba a súvisiaca platforma, ktorú Prevádzkovateľ poskytuje na sprostredkovanie ponuky a dopytu medzi Používateľmi prostredníctvom Portálu, a ktorá zahŕňa najmä poskytnutie možnosti vytvoriť si Používateľský profil za účelom zverejňovania alebo objednávanie Ponúk, možnosti Ponuky vyhľadávať a uskutočňovať Objednávky, ako aj ďalších možností v zmysle týchto Obchodných podmienok a v rámci aktuálnych možností Portálu;
- (Q) **Cenník:** Cenník poplatkov za využívanie Služby, Portálu a súvisiacich služieb, zverejnený v rámci Portálu;
- (R) **Bankový účet Prevádzkovateľa:** účet uvedený ako bankový účet na platby prevodom na Portáli určený najmä na príjem a spracovanie platieb Zákazníkov a ich distribúciu príslušným Obchodníkom.
- (S) **Občiansky zákonník:** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- (T) **Obchodný zákonník:** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;

- (U) **Zákon o ochrane spotrebiteľa:** zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov;
- (V) **Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku:** zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku v znení neskorších predpisov;
- (W) **Všeobecné nariadenie o ochrane údajov –** Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES v znení neskorších predpisov a súvisiaca vnútroštátna legislatíva;
- (X) **Zákon o elektronickom obchode:** zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov;
- (Y) **Cookies:** malé dátové súbory, ktoré sa sťahujú do zariadenia (počítač, tablet, mobilný telefón atď.) Používateľa počas používania Portálu. Prevádzkovateľ pomocou Cookies skúma účinnosť Portálu. Používateľ má možnosť výberu pri návšteve Portálu Cookies prijať alebo odmietnuť, pričom v prípade odmietnutia berie na vedomie, že niektoré funkcie Portálu nebudú plnohodnotne spĺňať svoj účel.

II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Tieto Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Používateľov pri využívaní Služieb na Portáli. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzavretej medzi Prevádzkovateľom a Používateľom jeho registráciou a sú záväzné pre všetkých Používateľov Služieb.
- 2.2 Činnosťou Prevádzkovateľa nie je regulovaná činnosť podľa zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch). Prevádzkovateľ, ktorý nie je obchodnou spoločnosťou, neuskutočňuje túto svoju činnosť za účelom dosahovania zisku. Prevádzkovateľ je oprávnený poveriť jednotlivými úlohami v rámci svojej činnosti tretie osoby.
- 2.3 Príslušným orgánom kontroly poskytovania Služieb poskytovaných na základe týchto Obchodných podmienok je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.
- 2.4 Na zmluvné vzťahy vzniknuté používaním Služieb Obchodníkmi, Zákazníkmi, Zájemcami a/alebo návštevníkmi ako aj na interpretáciu Zmlúv sa použijú iba tieto Obchodné podmienky a použitie akýchkoľvek iných Obchodných podmienok je vylúčené.
- 2.5 Obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku a Zmluvy je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.
- 2.6 Obsah Portálu je všetok grafický, textový alebo iný obsah, ktorý sa návštevníkovi alebo Používateľovi zobrazí pri prehliadaní Portálu alebo pri využívaní Služby okrem vlastného obsahu Používateľa v Používateľskom profile. Prevádzkovateľ vykonáva všetky majetkové práva autorov alebo iných osôb, ktoré sa svojou tvorivou duševnou činnosťou podieľali na vytvorení predmetného obsahu a má zároveň všetky práva k obsahu Portálu, ktoré predstavujú autorské dielo a/alebo databázu v zmysle ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych

predpisov. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že obsahom Portálu je všetok software (front-end, back-end a všetky súvisiace technologické komponenty a služby, vrátane tých, ku ktorým sa viažu práva tretích osôb), ktorý má možnosť návštevník pri prezeraní Portálu alebo Používateľ pri využívaní Služby používať a to vrátane dizajnu, ochranných známk, databáz a iných súčastí Portálu. Bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa nemá návštevník ani Používateľ právo obsah Portálu alebo ktorúkoľvek jeho časť akýmkoľvek spôsobom použiť na vytváranie konkurenčného riešenia, analyzovať a/alebo použiť akékoľvek metódy reverzného inžinierstva.

- 2.7 Návštevník a Používateľ je povinný pri prezeraní a využívaní Portálu a akejkoľvek časti obsahu Portálu postupovať takým spôsobom, aby svojim konaním nezasahoval do práv Prevádzkovateľa alebo iných návštevníkov, alebo Používateľov, alebo tretích osôb. V prípade, ak k takémuto zásahu dôjde, návštevník alebo Používateľ zodpovedá za následok tohto zásahu samostatne, a to bez účasti Prevádzkovateľa.

III. ZÁKLADNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA PORTÁLU, REGISTRÁCIA A ÚKONY POTREBNÉ PRE UZAVRETIE ZMLUVY

IIIA. REGISTRÁCIA ZÁUJEMCU

- 3.1. Registrácia Záujemcu. Využívanie Služieb Portálu Záujemcom je podmienené registráciou na Portáli. V prípade, že Záujemca má v úmysle vytvoriť a zverejniť Ponuku, je povinný vykonať registráciu vyplnením registračného formulára sprístupneného prostredníctvom Portálu. Registračný formulár obsahuje Obchodné meno, sídlo, IČO, zápis v príslušnom registri, daňové identifikačné číslo, identifikačné číslo pre DPH, bankové spojenie Záujemcu a ďalšie údaje potrebné pre riadne poskytovanie Služby, overenie pravosti údajov Obchodníka a/alebo ochranu Zákazníkov.
- 3.2. Po odoslaní riadne vyplneného registračného formulára a uhradení registračného poplatku má Prevádzkovateľ právo potvrdiť registráciu Záujemcu aktiváciou jeho Používateľského profilu, zaslaním správy v rámci tohto profilu, e-mailom alebo iným primeraným spôsobom. Výška registračného poplatku je uvedená v Cenníku.
- 3.3. Okamihom odoslania registračného formulára obsahujúceho všetky povinné údaje správne a presne, zaplatením registračného poplatku a potvrdením registrácie Prevádzkovateľom sa zriaďuje Používateľský profil a Záujemca získava postavenie Obchodníka. Obchodník môže kedykoľvek zrušiť svoju registráciu vyjadrením jeho vôle prostredníctvom rozhrania Používateľského profilu. Zrušením registrácie Obchodník stráca právo na prístup do svojho Používateľského profilu a nemá nárok na vrátenie registračného poplatku. Vysporiadanie práv a povinností v dôsledku zrušenia registrácie Obchodníkom sa spravuje týmito Obchodnými podmienkami.
- 3.4. Podmienkou pre odoslanie registračného formulára je vyjadrenie výslovného súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami, s Cenníkom, ako aj vyjadrenie výslovného súhlasu so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom príslušného rozhrania v rámci Portálu. Späťvzatie súhlasov

v zmysle tohto ustanovenia možno uskutočniť výlučne zrušením registrácie a Používateľského profilu.

- 3.5. Registračný poplatok slúži na identifikáciu Obchodníka, na úhradu nákladov spojených s prevádzkou Portálu a súvisiacich služieb, najmä s evidenciou Obchodníkov a Používateľských profilov, ako aj na evidenciu a propagáciu Ponúk. Jeho účelom je okrem pokrytia nákladov najmä na technické, administratívne a účtovné vedenie Používateľského profilu zároveň aj ochrana Služby pred akýmkoľvek zneužívajúcim správaním poškodzujúcim Portál, a to najmä hromadným a/alebo automatizovaným zakladaním falošných registrácií, ktoré by v takom prípade nebolo možné riadne overovať, v dôsledku čoho tento poplatok slúži aj na zabezpečenie dôveryhodnosti Ponúk a efektívnu registráciu Obchodníkov. Na základe každej úhrady registračného poplatku zašle Prevádzkovateľ Obchodníkovi faktúru za príslušnú Službu v zmysle Cenníka.
- 3.6. Používateľský profil Obchodníka. Na základe registrácie vykonanej Obchodníkom na Portáli bude vytvorený Používateľský profil, ktorý je Obchodník oprávnený používať pri vytváraní a zverejnení Ponuky, a z ktorého môže využívať Služby ponúkané Prevádzkovateľom podľa týchto Obchodných podmienok. Za predpokladu, že Používateľský profil nebude Obchodníkom zrušený (kedy sa o.i. zruší aj zverejnenie všetkých jeho Ponúk), považuje sa aktívny Používateľský profil za súhlas s registráciou na ďalšie obdobie po skončení obdobia, na ktoré bol zaplatený predchádzajúci registračný poplatok a nový registračný poplatok bude účtovaný v zmysle aktuálneho znenia Cenníka. Na účely vylúčenia pochybností platí, že registračný poplatok predstavuje odplatu za vytvorenie technickej kapacity, potrebnej na propagáciu Obchodníka a jeho Ponúk, ako aj za kapacitu na propagačnú a inú činnosť súvisiacu s Používateľským profilom, vrátane vedenia a evidencie účtu Obchodníka a generovania účtovných dokladov v zmysle týchto Obchodných podmienok a vytvárania vhodných podmienok pre Zákazníkov pre využitie týchto Ponúk.
- 3.7. Pri registrácii na Portáli je Obchodník povinný uviesť všetky údaje správne a pravdivo. Ak sa údaje uvedené v Používateľskom profile zmenia, je Obchodník povinný bezodkladne tieto údaje aktualizovať. Všetky údaje uvedené v Používateľskom profile sa považujú za správne a pravdivé, pričom Obchodník berie na vedomie, že tieto sú podkladom pre fakturáciu (vrátane fakturácie, ktorú uskutočňuje Prevádzkovateľ v jeho mene voči Zákazníkom) a súvisiace účtovné náležitosti a akékoľvek náklady súvisiace s potrebou dodatočných opráv účtovných a/alebo iných dokladov vyvolané nesprávnosťou a/alebo neaktuálnosťou jeho údajov v rámci registrácie a/alebo Používateľského profilu budú spoplatňované osobitne, nad rámec poplatkov uvedených v rámci týchto Obchodných podmienok.
- 3.8. Účet Obchodníka. Akékoľvek platby prijaté Prevádzkovateľom v mene Obchodníka sú (vždy po overení a prijatí konkrétnej Objednávky, súvisiacej platby a vystavení príslušnej faktúry Zákazníkovi) štruktúrovane evidované na účte Obchodníka v rámci Používateľského profilu. V rámci tohto účtu sa evidujú najmä zaplatené Ceny po odpočítaní Provizie, ako aj sumy zadržované v rámci Garančnej blokácie v zmysle týchto Obchodných podmienok vo vzťahu k jednotlivým Kupónom.
- 3.9. Obchodník je oprávnený kedykoľvek, prostredníctvom príslušného softvérového tlačidla alebo obdobného na to určeného komponentu žiadať vyplatenie súm uvedených na účte v rámci

Používateľského profilu, na základe čoho Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní od takej požiadavky zašle sumu v zadanej výške Obchodníkovi na jeho bankový alebo iný účet registrovaný v rámci jeho Používateľského profilu; Prevádzkovateľ uskutoční transakciu v zmysle tohto ustanovenia s tým, že prípadné bankové poplatky a/alebo iné náklady priamo súvisiace s transakciou je oprávnený zohľadniť v zmysle aktuálneho Cenníka. Obchodník berie na vedomie, že trvanie prevodu od zadania Prevádzkovateľom podlieha príslušným lehotám určeným bankovými a platobnými inštitúciami, za ktorých trvanie Prevádzkovateľ nezodpovedá.

IIIB. SLUŽBY PONÚKANÉ OBCHODNÍKMI

- 3.10. Zastúpenie. So zriadením Používateľského profilu (registráciou) uzatvára Obchodník s Prevádzkovateľom rámcovú zmluvu o sprostredkovaní v zmysle ust. § 642 a nasl. Obchodného zákonníka. Prevádzkovateľ je oprávnený zverejňovať Ponuky v mene Obchodníka (v zmysle nastavení Obchodníka v rámci Používateľského profilu) a na jeho účet prijímať Objednávky Zákazníkov, ktorí prejavili záujem o Ponuky Obchodníka, ako aj v jeho mene prijímať platby na základe takýchto Objednávok za účelom ich následného poskytnutia Obchodníkovi a v závislosti na technických a účtovných nastaveniach aj v mene Obchodníka vystavovať na prijaté plnenia od Zákazníkov faktúry resp. zálohové faktúry, za predpokladu ich bezodkladného zaslania Obchodníkovi alebo ich sprístupnenia v Používateľskom profile.
- 3.11. Provízia. Z celkovej Zákazníkom zaplatenej sumy Objednávky má Prevádzkovateľ nárok na províziu vo výške v zmysle Cenníka. Províziu účtuje Prevádzkovateľ Obchodníkovi najmä za účelom zabezpečenia úhrady nákladov transakcie, poplatkov tretích strán zabezpečujúcich platobný styk, nákladov súvisiacich s vystavovaním a evidenciou faktúr aj v mene Obchodníka (vrátane ich doručovania Zákazníkom), ako aj nákladov na zúčtovanie predmetnej transakcie a evidenciu príslušných Zmlúv. Časť Služby týkajúca sa sprostredkovania sa považuje za dodanú započítaním provízie v zmysle tohto ustanovenia voči plneniu Obchodníkovi zo strany Prevádzkovateľa v zmysle týchto Obchodných podmienok.
- 3.12. Započítanie. Obchodník súhlasí a zároveň poveruje Prevádzkovateľa na prijatie platieb za jednotlivé Objednávky Zákazníkov prostredníctvom Portálu, ako aj so započítaním svojich plnení voči Prevádzkovateľovi s plneniami Prevádzkovateľa voči jeho osobe na základe týchto Obchodných podmienok.
- 3.13. Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu po pripísaní a identifikácii príslušnej platby Zákazníka zašle alebo inak sprístupní v mene Obchodníka príslušnému Zákazníkovi elektronicky zálohovú faktúru na predplatu akýchkoľvek tovarov a/alebo služieb v ponuke Obchodníka v čase čerpania Kreditu a príslušnú platbu Obchodníkovi pripíše do účtu v rámci Používateľského profilu tak, aby bola ku každému Kupónu zrejماً najmä výška zaplatenej Ceny po odpočítaní Provízie a výška Garančnej blokácie, ktorá bude uvoľnená po aktivácii Kupónu v zmysle týchto Obchodných podmienok. V prípade, ak Prevádzkovateľ vystavuje zálohovú faktúru v zmysle tohto ustanovenia vo svojom mene, Obchodník prijatím týchto Obchodných podmienok výslovne súhlasí s tým, že momentom úhrady sumy Ceny konkrétnej uskutočnenej Objednávky po odpočítaní Provízie a Garančnej blokácie preberá bez akýchkoľvek výhrad a v celom rozsahu záväzok voči Zákazníkovi v zmysle príslušnej Ponuky, a to v hodnote súvisiaceho Kreditu.

- 3.14. Garančná blokácia. Prevádzkovateľ má nárok na uvoľnenie Garančnej blokácie časti plnenia patriaceho Obchodníkovi vo výške do 15% alebo (ak je tam uvedené) vo výške v zmysle Cenníka zo zaplatenej Ceny každej Objednávky, ktorá bude sprístupnená Obchodníkovi pri prvom uplatnení Kupónu z konkrétnej Objednávky. Garančná blokácia slúži na účely úhrady nákladov spojených s prípadnou ochranou práv Zákazníka pri aktivácii Kupónu a uplatňovaní Kreditu a v prípade akýchkoľvek problémov s uplatňovaním týchto práv Zákazníka bude považovaná za jednostranne započítateľnú zmluvnú pokutu za porušenie týchto Obchodných podmienok Obchodníkom; na účely odstránenia pochybností platí, že akýkoľvek dôvod na strane Obchodníka, ktorý zamedzuje, sťažuje a/alebo inak bráni Zákazníkovi pri aktivácii jeho Kupónu a uplatňovaní Kreditu v zmysle príslušnej Ponuky a Objednávky u príslušného Obchodníka, sa považuje za porušenie týchto Obchodných podmienok slúžiacich na ochranu práv Zákazníkov.
- 3.15. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo uplatňovať Garančnú blokáciu v zmysle týchto Obchodných podmienok do maximálnej výšky v zmysle týchto Obchodných podmienok alebo v prípade Obchodníkov, ktorí spĺňajú predpoklady určené Prevádzkovateľom na status dlhodobého a overeného Obchodníka, nepredstavujúceho žiadne zreteľné riziko pre ochranu Zákazníkov aj túto Garančnú blokáciu sčasti alebo celkom neuplatňovať. Posúdenie vhodnosti uplatnenia Garančnej blokácie a jej výšky v limitoch určených cenníkom je výlučnou právomocou Prevádzkovateľa a Prevádzkovateľ nie je povinný zverejňovať svoje metódy a/alebo kritéria posudzovania Obchodníkov ani reagovať na žiadne dopyty v súvislosti s týmto posudzovaním.
- 3.16. Prvým uplatnením (aktiváciou) Kupónu Zákazníkom u Obchodníka vzniká nárok Obchodníka na uvoľnenie Garančnej blokácie v zmysle týchto Obchodných podmienok, na základe čoho Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní od takej skutočnosti (prvého uplatnenia Kupónu) pripíše sumu v zadanej výške Obchodníkovi na jeho účet (evidenciu disponibilných prostriedkov) v rámci jeho Používateľského profilu; ďalšie prevody týchto prostriedkov z účtu Obchodníka v rámci jeho Používateľského profilu sa spravujú týmito Obchodnými podmienkami vyššie.
- 3.17. Ak to všeobecne záväzné právne predpisy vyžadujú, po pripísaní hodnoty v sume Garančnej blokácie po prvom uplatnení príslušného Kupónu na účet Obchodníka v rámci jeho Používateľského profilu, vystaví Prevádzkovateľ v mene Obchodníka príslušný doklad a tento sprístupní Obchodníkovi aj Zákazníkovi zaslaním emailu a/alebo v rámci ich Používateľských profilov.
- 3.18. Každá Ponuka Obchodníka bude obsahovať Cenu, za ktorú Prevádzkovateľ sprostredkuje Zákazníkom Ponuku, pričom Cena má byť spravidla nižšia, ako hodnota súvisiaceho Kreditu. Predpokladom zverejnenia Ponuky je zároveň aj zadanie a/alebo zverejnenie ďalších údajov, týkajúcich sa nastavenia a detailov Ponuky, ktoré sú v rámci Portálu uvedené. Na účely zúčtovania samotného dodania tovarov a/alebo služieb platí, že rozdiel medzi Kreditom a Cenou uvedený v Ponuke a následnej objednávke predstavuje v pomere k príslušnému Kreditu percentuálne vyjadriteľnú zľavu z obvyklých cien u konkrétneho Obchodníka.
- 3.19. Obchodník zverejnením Ponuky a prípadne zaplatením príslušného poplatku v zmysle Cenníka súhlasí s tým, aby sa Zákazníkovi po uskutočnení Objednávky zaslali alebo inak sprístupnili aj príslušné kódy a údaje potrebné pre uplatnenie Kupónu a Kreditu, ako aj kontaktné údaje Obchodníka potrebné pre prípadné odstúpenie od Zmluvy Zákazníkom.

- 3.20. Prístup k Používateľskému profilu je zabezpečený najmä používateľským menom a heslom, prípadne inou a/alebo viacstupňovou autentifikáciou podľa aktuálnych možností Portálu. Obchodník berie na vedomie a súhlasí, že je jeho zodpovednosťou zachovávať mlčanlivosť v súvislosti s informáciami nutnými na prístup do svojho Používateľského profilu. Obchodník je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho Používateľského profilu.
- 3.21. Obchodník registráciou na Portáli dáva súhlas na zverejňovanie obchodných a účtovných informácií zadaných v rámci Používateľského profilu a základných kontaktných údajov pre ostatných Používateľov a návštevníkov. Obchodník vyslovene súhlasí, aby pri využití Portálu, prostredníctvom ktorého dôjde k zverejneniu Ponuky, Prevádzkovateľ zverejnil logo alebo ochrannú známku Obchodníka, prípadne iné, ním v rámci Používateľského profilu nahrané predmety priemyselných práv, práv duševného vlastníctva a/alebo obdobných práv (najmä fotografie, iné obrázky a zobrazenia a pod.) v rámci Portálu počas doby trvania zmluvy o sprostredkovaní, pričom tento súhlas na uvedený účel dáva v záujme svojej propagácie prostredníctvom Portálu a bez požiadavky akéhokoľvek protiplnenia ani tento súhlas nepodmieňuje akýmikoľvek licenčnými zmluvami a/alebo obdobnými úkonmi, na základe ktorých by bol oprávnený požadovať od Prevádzkovateľa akékoľvek peňažné alebo nepeňažné protiplnenie.
- 3.22. Obchodník v celom rozsahu zodpovedá za pravdivosť a aktuálnosť údajov zadaných do svojho Používateľského profilu, pričom cudzí obsah je oprávnený zverejňovať na Portáli len s výslovným súhlasom majiteľov práv k takému obsahu, vrátane súhlasu na zverejňovanie Prevádzkovateľom na účely v zmysle týchto Obchodných podmienok. Obchodník v celom rozsahu zodpovedá za to, že ním zverejňovaný obsah nenarušuje česť, dôstojnosť a/alebo akékoľvek práva iných osôb alebo skupín osôb, nie je pohoršujúci a/alebo nevhodný pre deti a/alebo mládež a/alebo nenabáda ani nepropaguje akúkoľvek diskriminačnú, násilnú a/alebo nezákonnú činnosť. Pri zadávaní týchto údajov, ako aj pri akejkoľvek inej práci s Portálom, Používateľským profilom, komunikáciou so Zákazníkmi, Záujemcami a/alebo návštevníkmi zároveň Obchodník v celom rozsahu zodpovedá za to, aby v príčinnej súvislosti s jeho konaním a/alebo opomenutím v týchto prostrediach nedošlo k akejkoľvek nezákonnej činnosti a/alebo hrubému, agresívnemu, diskriminačnému, násilnému a/alebo neetickému správaniu, porušovaniu osobnostných a/alebo iných nehmotných či priemyselných práv, k nekalým Obchodným praktikám a/alebo k porušovaniu zásad poctivého obchodného styku a/alebo k inému konaniu proti dobrým mravom a/alebo konaniu, ktoré by bolo spôsobilé narušiť činnosť, účel a/alebo značku Portálu a/alebo Služby, Prevádzkovateľa a/alebo akýchkoľvek fyzických a/alebo právnických osôb zúčastnených na rozvoji, podpore a/alebo propagácii Portálu a Služby. Akékoľvek porušenie povinností v zmysle tohto ustanovenia predstavuje podstatné porušenie Zmlúv a týchto Obchodných podmienok.
- 3.23. Akékoľvek námietky, výhrady, technické problémy a/alebo sťažnosti sa Obchodník zaväzuje riešiť prednostne prostredníctvom kontaktov podpory uvedených na Portáli. Obchodník sa zároveň zaväzuje nezverejňovať akékoľvek námietky, výhrady, technické problémy a/alebo sťažnosti, ktoré sú v štádiu riešenia a/alebo nie sú v súdnom či rozhodcovskom konaní právoplatne ukončené. Akékoľvek porušenie povinností v zmysle tohto ustanovenia predstavuje podstatné porušenie Zmlúv a týchto Obchodných podmienok. Prevádzkovateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje v dobrej viere a bez zbytočného odkladu v rámci svojich technických,

personálnych, finančných a iných kapacít vyriešiť námietky, výhrady, technické problémy a/alebo sťažnosti Obchodníkov tak, aby mohla byť Služba poskytovaná nepretržite a v rozsahu dostatočnom na splnenie jej účelu, pričom Obchodník súhlasí, aby podľa povahy námietok, výhrad a/alebo sťažnosti boli tieto bez uvedenia ich zdroja zverejnené v sekcii FAQ (t.j. Často kladené otázky, resp. Poradňa).

- 3.24. Prevádzkovateľ poskytuje Obchodníkovi Služby na dobu neurčitú. Prevádzkovateľ sa zaväzuje v rámci svojich technických, personálnych, finančných a iných kapacít zabezpečovať maximálnu možnú dostupnosť Služby a v prípade jej výpadku čo najskorší čas obnovenia (workaround). V súlade s uznávanými štandardmi (industry-standards) Prevádzkovateľ zodpovedá za prevádzkyschopnosť Portálu a Služby v rozsahu danom týmito Obchodnými podmienkami; nezodpovedá najmä za akýkoľvek výpadok Služby spôsobenej na strane prevádzkovateľov dátovej infraštruktúry (internet, telekomunikácie a pod.), za ním v rámci kapacít nezavinený akýkoľvek výpadok Služby spôsobenej dodávateľmi internetových, dátových a obdobných služieb a komponentov, ako ani za akýkoľvek výpadok spôsobený hackerskými a obdobnými útokmi na bezpečnosť a zabezpečenie Portálu a Služby.

IIIC. OSOBITNÉ USTANOVENIA O OBMEDZENIACH PONÚK OBCHODNÍKOV Z DÔVODU RIZIKA

- 3.25. Obchodník je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, opomenutia konania a/alebo inej nečinnosti, ktorými by akýmkoľvek spôsobom obmedzoval, ohrozoval alebo popieral práva a nároky Zákazníkov nadobudnuté na základe Služby a Portálu. Obchodník sa rovnako zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, opomenutia konania a/alebo inej nečinnosti, ktorými by akokoľvek porušoval všeobecné technické, profesionálne a/alebo etické štandardy, dobré mravy a/alebo zásady poctivého obchodného styku na úkor práv a nárokov Zákazníkov a/alebo Prevádzkovateľa. Akékoľvek porušenie povinností Obchodníka v zmysle týchto Obchodných podmienok predstavuje podstatné porušenie Zmlúv a týchto Obchodných podmienok.
- 3.26. Akékoľvek nekalé a/alebo nezákonné praktiky Obchodníkov voči Zákazníkom prostredníctvom Služby a Portálu sú zakázané. Obchodník berie na vedomie a súhlasí, že akékoľvek zmluvné pokuty a iné jeho povinnosti, na ktoré nárok je viazaný na porušenie jeho povinností v zmysle týchto Obchodných podmienok, nevylučujú ani neobmedzujú uplatnenie nárokov na náhradu škody, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, ako ani prípadnú trestnoprávnú zodpovednosť.
- 3.27. Obchodník v celom rozsahu zodpovedá za svoje plnenia voči Zákazníkom na základe vykonanej Objednávky, ako aj za to, aby Zákazníci mali bez zásadných zmien rovnaký prístup k portfóliu tovarov a/alebo služieb v porovnaní so stavom obvyklej prevádzky Obchodníka. Obchodník rovnako zodpovedá za existenciu a platnosť všetkých povolení potrebných na jeho podnikanie a tvorbu Ponúk. Akékoľvek nepravdivé a/alebo aj čiastočne zamlčané údaje o týchto skutočnostiach v rámci komunikácie Záujemcu alebo Obchodníka s Prevádzkovateľom predstavujú podstatné porušenie Zmlúv a týchto Obchodných podmienok.
- 3.28. Záujemca nie je oprávnený sa registrovať ako Obchodník v rámci Portálu a Služby v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania voči jeho osobe, v prípade začatia exekučného a/alebo obdobného konania voči jeho osobe vrátane uplatnenia záložných,

- zádržných a/alebo akýchkoľvek iných zabezpečovacích práv voči jeho majetku, ani v prípade plánovania alebo realizácie vstupu do likvidácie a/alebo obdobného procesu smerujúcemu k zániku jeho subjektivity. Akékoľvek nepravdivé a/alebo aj čiastočne zamlčané údaje o týchto skutočnostiach v rámci komunikácie Záujemcu alebo Obchodníka s Prevádzkovateľom predstavujú podstatné porušenie Zmlúv a týchto Obchodných podmienok.
- 3.29. Obchodník sa v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania voči jeho osobe, v prípade začatia exekučného a/alebo obdobného konania voči jeho osobe vrátane uplatnenia záložných, zádržných a/alebo akýchkoľvek iných zabezpečovacích práv voči jeho majetku, ako aj v prípade plánovania alebo realizácie vstupu do likvidácie a/alebo obdobného procesu smerujúcemu k zániku jeho subjektivity zaväzuje bezodkladne, najneskôr do 48 hodín od skutočnosti zakladajúcej niektorú z podmienok a/alebo hrozbu založenia niektorej z podmienok, informovať o tejto skutočnosti vrátane súvisiacich detailov (dátum začatia a číslo konania, konajúci orgán verejnej správy a pod.) Prevádzkovateľa (emailom, telefonicky a/alebo prostredníctvom Portálu). Akékoľvek nepravdivé a/alebo aj čiastočne zamlčané údaje o týchto skutočnostiach v rámci komunikácie Záujemcu alebo Obchodníka s Prevádzkovateľom predstavujú podstatné porušenie Zmlúv a týchto Obchodných podmienok.
- 3.30. Akékoľvek podstatné porušenie Zmlúv a týchto Obchodných podmienok zakladá zrušenie nárokov Obchodníka voči Prevádzkovateľovi, ako aj nárokov zo Zmlúv a zakladá okamžitú povinnosť Obchodníka vydať všetky plnenia od Zákazníkov v celej zostatkovej výške Kreditov, voči ktorým neposkytol objednané protiplnenia, ako aj bezodkladne vrátiť všetky ďalšie peňažné plnenia, poskytnuté Prevádzkovateľom v mene Zákazníkov, ktoré Obchodník prijal v súvislosti s Portálom a Službou.
- 3.31. Podstatné porušenie Zmlúv a týchto Obchodných podmienok má zároveň za následok vznik práva Prevádzkovateľa zrušiť registráciu Obchodníka vrátane všetkých jeho Ponúk, zánik nároku Obchodníka na vydanie Garančnej blokácie, ako aj vznik nároku Prevádzkovateľa na použitie tejto zadržanej sumy na vymáhanie nárokov Zákazníkov prostredníctvom Prevádzkovateľa. Akékoľvek plnenia poskytnuté Obchodníkom Prevádzkovateľovi za registráciu, registráciu Ponúk, ako aj provízie za sprostredkované Objednávky, pri ktorých zatiaľ nedošlo k celému protiplneniu zo strany Prevádzkovateľa, sa v prípade podstatného porušenia Zmlúv a týchto Obchodných podmienok považujú za zmluvnú pokutu, pričom prípadné nároky na náhradu škody tým nie sú dotknuté.
- 3.32. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo interne vyhodnocovať riziká v zmysle týchto Obchodných podmienok, pričom pri opodstatnene zvýšenom riziku je vo výnimočných prípadoch oprávnený zadržať prostriedky Obchodníka evidované na účte v rámci Používateľského profilu na účely prípadnej ochrany práv Zákazníkov a/alebo nárokov zo zrušenia registrácie v zmysle týchto Obchodných podmienok a následného vysporiadania Zákazníkov; v prípade takého postupu je Prevádzkovateľ povinný bezodkladne kontaktovať Obchodníka za účelom overenia príslušných skutočností zakladajúcich možné riziko v zmysle týchto Obchodných podmienok a v prípade, ak sa tieto skutočnosti nepotvrdia, zadržanie prostriedkov v zmysle tohto ustanovenia bezodkladne ukončí.
- 3.33. Prevádzkovateľ si rovnako vyhradzuje právo neposkytnúť Služby akýmkoľvek subjektom, ktoré úmyselne alebo z nedbanlivosti zavinili podstatné porušenie týchto Obchodných podmienok,

ako ani akýmkoľvek subjektom s nimi personálne, majetkovo a/alebo inak spriazneným. Za účelom zabezpečenia maximálnej ochrany Zákazníkov si Prevádzkovateľ zároveň vyhradzuje právo subjekty, ktoré v rámci svojej podnikateľskej činnosti zavinili podstatné porušenie týchto Obchodných podmienok vystavením Zákazníkov niektorému z rizík, nekalým a/alebo nezákonným praktikám v zmysle ich ustanovení, označiť za riziko voči Zákazníkom primeranou formou v rámci Portálu, súvisiacich služieb a/alebo svojej komunikácie s verejnosťou a príslušnými orgánmi verejnej správy, s čím každý Zaujemca dáva svojou registráciou na Portáli súhlas.

IIID. SLUŽBY PONÚKANÉ ZÁKAZNÍKOM OBCHODNÍKMI

- 3.34. Zákazník je fyzická osoba - spotrebiteľ alebo akákoľvek iná fyzická alebo právnická osoba, ktorá si pomocou Služieb poskytovaných na Portáli hľadá vhodné Ponuky Obchodníkov. Zákazník má možnosť uskutočniť Objednávku spoločne s vytvorením vlastného Používateľského profilu na účely uplatňovania pomocnej evidencie o stave a hodnotách ním zakúpených Kupónov, prostredníctvom príslušného rozhrania Portálu. Na vzťah Poskytovateľa a Zákazníka sa primerane vzťahujú ustanovenia § 724 a nasl. Občianskeho zákonníka o príkaznej zmluve.
- 3.35. Vytvorenie Používateľského profilu Zákazníka je bezplatné. Registračný formulár Zákazníka obsahuje meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu, rok narodenia a prípadne iné údaje Zákazníka vrátane identifikačných a daňových detailov v prípade, ak nejde o Zákazníka, ktorý je spotrebiteľom a také údaje sú potrebné na realizáciu Objednávky a následné riadne zúčtovanie v súlade s všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.36. Podmienkou pre odoslanie registračného formulára je vyjadrenie výslovného súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami, ako aj vyjadrenie výslovného súhlasu so spracúvaním osobných údajov, prípadne vyjadrenie iných potrebných súhlasov prostredníctvom príslušného rozhrania v rámci Portálu. Späťvzatie súhlasov v zmysle tohto ustanovenia možno uskutočniť výlučne zrušením registrácie a Používateľského profilu.
- 3.37. Vyjadrenie súhlasov, ktorými je podmienená registrácia Zákazníka sa vzťahuje na každú Objednávku, ktorú Zákazník realizuje prostredníctvom Portálu.
- 3.38. Okamihom odoslania registračného formulára obsahujúceho všetky povinné údaje a potvrdením registrácie Prevádzkovateľom sa zriaďuje Používateľský profil Zákazníka. Prevádzkovateľ zašle potvrdzujúcu e-mailovú správu vrátane súvisiacich údajov na zadanú e-mailovú adresu Zákazníka.
- 3.39. Zákazník môže kedykoľvek zrušiť svoju registráciu vyjadrením jeho vôle prostredníctvom rozhrania Používateľského profilu. Zrušením registrácie Zákazník stráca právo na prístup do svojho Používateľského profilu až momentom uplynutia platnosti poslednej Objednávky a súvisiaceho Kupónu; v prípade požiadavky okamžitého zrušenia Používateľského profilu pred ukončením trvania Objednávok a platnosti Kupónov, je Zákazník oprávnený kontaktovať podporu prostredníctvom údajov zverejnených na Portáli - v takom prípade berie Zákazník na vedomie a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ stráca možnosti administrácie a ochrany jeho záujmov voči Obchodníkovi z príslušných Objednávok a Zákazník preberá v celom rozsahu

zodpovednosť za ďalšie nastavenie a pokračovanie týchto svojich vzťahov s príslušnými Obchodníkmi, bez akýchkoľvek nárokov voči Prevádzkovateľovi.

- 3.40. Prístup k Používateľskému profilu je zabezpečený najmä používateľským menom a heslom, prípadne inou a/alebo viacstupňovou autentifikáciou podľa aktuálnych možností Portálu. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že je jeho zodpovednosťou zachovávať mlčanlivosť v súvislosti s informáciami nutnými na prístup do svojho Používateľského profilu. Zákazník je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho Používateľského profilu.
- 3.41. Zákazník v celom rozsahu zodpovedá za pravdivosť a aktuálnosť údajov zadaných do svojho Používateľského profilu, pričom cudzí obsah je oprávnený zverejňovať na platforme len s výslovným súhlasom majiteľov práv k takému obsahu. Zákazník v celom rozsahu zodpovedá za to, že taký obsah nenarušuje česť, dôstojnosť a/alebo akékoľvek práva iných osôb alebo skupín osôb, nie je pohoršujúci a/alebo nevhodný pre deti a/alebo mládež a/alebo nenabáda ani nepropaguje akúkoľvek diskriminačnú, násilnú a/alebo nezákonnú činnosť. Pri zadávaní týchto údajov, ako aj pri akejkoľvek inej práci s Portálom, Používateľským profilom, komunikáciou s Obchodníkmi, Záujemcami a/alebo návštevníkmi zároveň Zákazník v celom rozsahu zodpovedá za to, aby v príčinnej súvislosti s jeho konaním a/alebo opomenutím v týchto prostrediach nedošlo k akejkoľvek nezákonnej činnosti a/alebo hrubému, agresívnemu, diskriminačnému a/alebo neetickému správaniu, porušovaniu osobnostných a/alebo iných nehmotných či priemyselných práv, k nekalým Obchodným praktikám a/alebo k porušovaniu zásad poctivého obchodného styku a/alebo k inému konaniu proti dobrým mravom a/alebo konaniu, ktoré by bolo spôsobilé narušiť činnosť, účel a/alebo značku Portálu a/alebo Služby, Prevádzkovateľa a/alebo akýchkoľvek fyzických a/alebo právnických osôb zúčastnených na rozvoji, podpore a/alebo propagácii Portálu a Služby. Akékoľvek porušenie povinností v zmysle tohto ustanovenia predstavuje podstatné porušenie Zmlúv a týchto Obchodných podmienok a zakladá právo Prevádzkovateľa na zamedzenie a/alebo obmedzenie komunikačných možností Zákazníka v rámci Služby a Portálu.
- 3.42. Akékoľvek námietky, výhrady, technické problémy a/alebo sťažnosti sa Zákazník zaväzuje riešiť prednostne prostredníctvom kontaktov podpory uvedených na Portáli. Zákazník sa zároveň zaväzuje nezverejňovať akékoľvek námietky, výhrady, technické problémy a/alebo sťažnosti, ktoré sú v štádiu riešenia a/alebo nie sú v súdnom či rozhodcovskom konaní právoplatne ukončené. Akékoľvek porušenie povinností v zmysle tohto ustanovenia predstavuje podstatné porušenie Zmlúv a týchto Obchodných podmienok a zakladá právo Prevádzkovateľa na zamedzenie a/alebo obmedzenie komunikačných možností Zákazníka v rámci Služby a Portálu. Prevádzkovateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje v dobrej viere a bez zbytočného odkladu v rámci svojich technických, personálnych, finančných a iných kapacít vyriešiť námietky, výhrady, technické problémy a/alebo sťažnosti Zákazníkov tak, aby mohla byť Služba poskytovaná nepretržite a v rozsahu dostatočnom na splnenie jej účelu, pričom Zákazník súhlasí, aby podľa povahy námietok, výhrad a/alebo sťažnosti boli tieto bez uvedenia ich zdroja zverejnené v sekcii FAQ (t.j. Často kladené otázky).
- 3.43. Prevádzkovateľ poskytuje Zákazníkovi Služby na dobu neurčitú. Prevádzkovateľ sa zaväzuje v rámci svojich technických, personálnych, finančných a iných kapacít zabezpečovať maximálnu možnú dostupnosť Služby a v prípade jej výpadku čo najskorší čas obnovenia (workaround). V súlade s uznávanými štandardmi (industry-standards) Prevádzkovateľ zodpovedá za

prevádzkyschopnosť Portálu a Služby v rozsahu danom týmito Obchodnými podmienkami nezodpovedá najmä za akýkoľvek výpadok Služby spôsobenej na strane prevádzkovateľov dátovej infraštruktúry (internet, telekomunikácie a pod.), za ním v rámci kapacít nezavinený akýkoľvek výpadok Služby spôsobenej dodávateľmi internetových, dátových a obdobných služieb a komponentov, ako ani za akýkoľvek výpadok spôsobený hackerskými a obdobnými útokmi na bezpečnosť a zabezpečenie Portálu a Služby.

III.E. PONUKY OBCHODNÍKOV A VYBAVOVANIE OBJEDNÁVOK

- 3.44. Zverejnením Ponuky Obchodník informuje návštevníkov a Zákazníkov o možnosti uzavretia zmluvy na budúci odber tovarov a/alebo služieb v jeho ponuke (portfóliu) v rámci podmienok nastavených Obchodníkom v konkrétnej Ponuke (t.j. so zľavami vyjadrenými Cenou v Ponuke). Prevádzkovateľ nie je povinný sprostredkovať uzavretie Zmluvy týkajúcej sa Ponuky, ak Ponuka a/alebo Obchodník nespĺňajú podmienky Služby v zmysle týchto Obchodných podmienok a/alebo z dôvodu hodného osobitného zreteľa, ak je to potrebné v záujme ochrany Zákazníkov.
- 3.45. Postup pri Objednávke je nasledujúci:
- a) Zákazník si vyberie Ponuku za určitú (základnú) Cenu v prepočte na 1€ Kreditu, pričom po ním zadanej hodnote nákupu (predplatby) v rámci limitov určených pri konkrétnej Ponuke sa automaticky táto hodnota prepočíta na Kredit, za ktorý má záujem objednať vopred neurčené tovary a/alebo služby Obchodníka v rámci jeho obchodnej činnosti v čase trvania platnosti Kupónu;
 - b) Zákazník zvolenú výšku Kreditu potvrdí prostredníctvom webového rozhrania kliknutím na príslušný odkaz so zodpovedajúcim významom;
 - c) údaje Zákazníka zadáva Zákazník ručne alebo sa načítajú do objednávkového formulára podľa údajov jeho Používateľského profilu (ak je zriadený) a Zákazník kliknutím na príslušný odkaz so zodpovedajúcim významom potvrdí tieto údaje, ako aj nasledujúcu rekapituláciu Objednávky, s príslušnými údajmi;
 - d) pred uskutočnením Objednávky môže mať podľa technických možností Portálu Zákazník ešte možnosť vrátiť sa do objednávkového formulára, kde môže kontrolovať a meniť už vyplnené údaje. Záväznú Objednávku uskutoční Zákazník kliknutím na príslušný odkaz so zodpovedajúcim významom, čím rovnako potvrdzuje, že údaje uvedené v Objednávke sa považujú za správne a pravdivé;
 - e) Zákazník zvolí spôsob platby prostredníctvom objednávkového platobného systému a bude po uskutočnení Objednávky presmerovaný na zabezpečenú webovú stránku, resp. platobnú bránu prevádzkovanú poskytovateľom platobných služieb, kde vyplní požadované platobné údaje a vykoná platbu. Zaslanie Objednávky je záväzné a zahŕňa povinnosť Zákazníka uhradiť Cenu podľa zvolenej výšky Kreditu;
 - f) Prevádzkovateľ prostredníctvom technických riešení v rámci Portálu po zaznamenaní Objednávky pošle e-mailom alebo inak sprístupní Zákazníkovi jej potvrdenie. Prevádzkovateľ nie je povinný odoslať Zákazníkovi potvrdenie Objednávky predtým, než Zákazník vykoná platbu a platba je riadne pripísaná poskytovateľom platobných služieb na príslušný účet.

- 3.46. Zmluva medzi Zákazníkom a Obchodníkom je uzatvorená v okamihu, keď Prevádzkovateľ potvrdí prijatie Objednávky (akceptáciu Ponuky), spolu s faktúrou a Kupónom s identifikačnými údajmi a kódmi Objednávky, potrebných na uplatnenie Kreditu u Obchodníka v zmysle týchto Obchodných podmienok; na vylúčenie pochybností platí, že v zmysle týchto Obchodných podmienok koná pri uzatváraní Zmluvy Prevádzkovateľ v mene a na účet Obchodníka.
- 3.47. Po uzavretí Zmluvy a obdržaní Kupónu je Zákazník oprávnený na uplatnenie Kreditu u Obchodníka. Zákazník aktivuje Kupón spôsobom podľa týchto Obchodných podmienok a inštrukcií v rámci Portálu a Služby a môže Kredit využívať do vyčerpania prípadne v rámci expiračného limitu, ak bol uvedený v Ponuke. Po aktivácii Kupónu Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa článku V. Obchodných podmienok.
- 3.48. Prevádzkovateľ najmä sprostredkúva Ponuky Spoločností Zákazníkovi a nie je zmluvnou stranou zmluvných vzťahov založených Zmluvami medzi Zákazníkmi a Obchodníkmi. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenie zmlúv Obchodníkmi, ani nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú Zákazníkovi na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou medzi Zákazníkmi a Obchodníkmi. Činnosť Prevádzkovateľa spočíva v prevádzkovaní Portálu a s tým súvisiacich služieb Používateľom a umožnení, aby Obchodník mal prostredníctvom Portálu príležitosť uzatvárať so Zákazníkmi zmluvy na predaj akýchkoľvek tovarov a/alebo služieb v portfóliu Obchodníka popísaných v profile Obchodníka, prípadne v Ponuke zverejnenej na Portáli, pričom Zákazník je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi za zamýšľaný Kredit zvolenú hodnotu za Cenu uvedenú v Ponuke. Prevádzkovateľ zároveň prostredníctvom Garančnej blokácie a iných nástrojov zabezpečuje minimalizáciu rizika poškodenia Zákazníkov a v prípade škody spôsobenej porušením týchto Obchodných podmienok Obchodníkmi zastupuje záujmy Zákazníkov.
- 3.49. Zákazník súhlasí s uzavretím zmluvy s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku a znáša náklady na použitie komunikačných prostriedkov vzniknuté v súvislosti s uzavretím zmluvy (najmä náklady na pripojenie k internetu alebo na prípadné telefonické hovory).
- 3.50. Súčasťou Služby sú zároveň aj sankčné mechanizmy slúžiace na prevenciu neetického, nekalého a nezákonného správania sa Obchodníkov voči zákazníkovi. Vzhľadom na nastavenie a procesy týchto mechanizmov preto Zákazník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, aby v rámci sankčných mechanizmov v zmysle týchto Obchodných podmienok Prevádzkovateľ a/alebo ním poverené odborne spôsobilé osoby zastupovali a ochraňovali záujmy Zákazníka a vymáhali v jeho prospech akékoľvek bezdôvodné obohatenia v súvislosti so Službou; na účely odstránenia pochybností platí, že súdne a obdobné poplatky súvisiace s príslušnými konaniami uhradza Zákazník, pričom odmena za poskytovanie právnych služieb je dohodnutá ako tarifná odmena splatná v prípade úspechu vo veci samej. Predpokladom poskytnutia ochranných služieb v zmysle tohto ustanovenia je vždy uzavretie príslušnej zmluvy o poskytovaní právnych služieb v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, ako aj udelenie potrebných plnomocenstiev na zastupovanie v príslušných konaniach. Ochranná časť Služby v zmysle tohto ustanovenia sa nevzťahuje na individuálne dojednania medzi Obchodníkmi a Zákazníkmi, ako ani na ich iné právne vzťahy nesúvisiace priamo s plneniami v rámci Služby a Zmlúv.
- 3.51. Zmluvou sa rozumie technický proces, kedy Zákazník na základe Ponuky uskutoční a zaplatí Objednávku v ním zvolenej výške podľa hodnoty Kreditu, ktorý si chce zabezpečiť na základe

Ceny v Ponuke. Zmluva (reprezentovaná Objednávkou resp. faktúrou k príslušnej Ponuke) bude Prevádzkovateľom uložená v elektronickej podobe po nevyhnutný čas a bude prístupná na žiadosť Zákazníka. Na účely odstránenia pochybností platí, že Zmluva predstavuje zmluvu o budúcej zmluve na budúci nákup tovarov a/alebo služieb uzavretú medzi Obchodníkom a Zákazníkom v rámci podmienok dohodnutých prostredníctvom Portálu a Služby, pričom Cena v Zákazníkom zvolenej výške predstavuje preddavkovú platbu na nákup v hodnote Kreditu a každý taký nákup (prostredníctvom uplatnenia príslušného Kupónu) bude Obchodníkom účtovaný ako nákup tovarov a/alebo služieb za obvyklé ceny Obchodníka s uplatnením zľavy v percentuálnom vyjadrení podľa pomeru rozdielu Kreditu a Ceny k výške Kreditu v zvolených hodnotách.

- 3.52. Prevádzkovateľ splní povinnosť vydať Zákazníkovi bezprostredne po uzavretí Zmluvy jedno jej vyhotovenie tým, že e-mailom doručí Zákazníkovi prijatie jeho Objednávky v zmysle týchto Obchodných podmienok.
- 3.53. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za pravdivosť ani obsah Ponúk Obchodníkov, alebo Používateľských profilov Používateľov vytvorených nimi samotnými, ani za žiadne záväzky medzi Používateľmi navzájom, ktoré vzniknú na základe jednotlivých Zmlúv sprostredkovaných medzi Obchodníkom a Zákazníkom; týmto ustanovením nie sú dotknuté práva Prevádzkovateľa týkajúce sa jeho ochrany a zastupovania záujmov Zákazníkov voči Obchodníkom v zmysle týchto Obchodných podmienok.
- 3.54. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie osobných údajov uverejnených Používateľmi pri používaní Portálu tretími stranami, ktorým sú osobné údaje sprístupnené v rámci zmluvných vzťahov vzniknutých prostredníctvom Portálu.

IIIF. SPOLOČNÉ USTANOVENIA K ZMLUVÁM MEDZI POUŽÍVATEĽOM A PREVÁDZKOVATEĽOM

- 3.55. Pri sprostredkovaní prijímania platieb za Objednávky od Zákazníkov Prevádzkovateľ zastupuje výhradne Obchodníka, a koná teda v zodpovedajúcom rozsahu jeho menom na jeho účet. Úhradou platby a jej pripísaním na bankový účet Prevádzkovateľa za Objednávku Zákazník splní svoju povinnosť voči Obchodníkovi. Zákazník zároveň uzavretím Zmluvy poveruje Prevádzkovateľa na sprostredkovanie platby pre Obchodníka, ako aj na ochranu jeho záujmov po uzavretí Zmluvy v zmysle týchto Obchodných podmienok.
- 3.56. Používatelia berú na vedomie, že akékoľvek refundácie vyplývajúce zo zrušenia akýchkoľvek právnych vzťahov na základe týchto Obchodných podmienok vyvolávajú personálne, technické a iné transakčné náklady, v dôsledku čoho súhlasia s príslušnými poplatkami v rámci Cenníka.
- 3.57. Záväzkový vzťah založený zmluvou medzi Prevádzkovateľom a Používateľom môže skončiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) dohodou oboch strán ku dňu dojednanému v takej dohode, pričom taká dohoda môže byť uskutočnená aj akceptovaním znenia navrhnutého v rámci e-mailovej komunikácie a/alebo môže byť uskutočnená v rámci technického riešenia umožneného Portálom a/alebo;
 - b) odstúpením oprávnenej zmluvnej strany uskutočneným písomne, e-mailom a/alebo prostredníctvom na to určeného rozhrania Portálu v prípade, že druhá zmluvná strana

- poruší zmluvu podstatným spôsobom, pričom dôvody podstatného porušenia zmluvy obsahujú tieto Obchodné podmienky a príslušné všeobecne záväzné právne predpisy; za porušenie zmluvy podstatným spôsobom sa považuje aj omeškanie Používateľa so zaplatením ceny za akúkoľvek Službu alebo jej časti trvajúce dlhšie než 15 dní a/alebo;
- c) ďalšími spôsobmi uvedenými v týchto Obchodných podmienkach alebo v príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise.

IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Dane, clá a poplatky. Akékoľvek ceny, odmeny, odplaty a iné plnenia v prospech Prevádzkovateľa podľa týchto Obchodných podmienok sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude k príslušným plneniam účtovaná podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov miesta plnenia v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia, ak nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak. Používatelia si pri čerpaní Kreditu vždy oznámia všetky podstatné informácie, vyžadované podľa všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich najmä daňové a colné povinnosti, a to bez zbytočného odkladu od vzniku skutočnosti, ktorá potrebu takéhoto oznámenia založila, ak nie je v príslušnej Zmluve uvedené inak. Na vylúčenie prípadných pochybností platí, že Prevádzkovateľ má voči každému Obchodníkovi nárok na pripísanie všetkých plnení, ktoré mu podľa Obchodných podmienok patria, a to v celom rozsahu bez krátenia akýmkoľvek daňami, daňovými zrážkami, clami, poplatkami a/alebo obdobnými povinnosťami, ktoré sú výlučnou záležitosťou takého Obchodníka, pričom ten nie je oprávnený si uvedené povinnosti akýmkoľvek spôsobom započítať voči svojim plneniam v prospech Prevádzkovateľa.
- 4.2. Ceny Ponúk zverejňuje na Portáli Obchodník prostredníctvom Používateľského konta po potvrdení Prevádzkovateľom. Kredit získaný Zákazníkom sa vzťahuje na všetky tovary a/alebo služby ponúkané Obchodníkom vrátane DPH, ak sa u konkrétneho Obchodníka aplikuje a v sadzbe, ktorá sa aplikuje na príslušné tovary a/alebo služby.
- 4.3. Používateľ môže v rámci Portálu uhrádzať svoje záväzky týmito spôsobmi:
- a) bezhotovostne prevodom na Bankový účet Prevádzkovateľa,
 - b) bezhotovostne prostredníctvom platobného systému integrovaného v rámci Portálu;
 - c) bezhotovostne platobnou kartou prostredníctvom platobného systému integrovaného v rámci Portálu a/alebo
 - d) iným spôsobom, ktorý Portál umožňuje alebo v zmysle týchto Obchodných podmienok.
- 4.4. V prípade úhrady ceny prostredníctvom platobného systému alebo platobnou kartou je poplatok podľa Cenníka a/alebo hodnota Objednávky (faktúry resp. zálohovej faktúry) splatná ihneď po uskutočnení Objednávky. V prípade platby bezhotovostným prevodom na Bankový účet Prevádzkovateľa je poplatok podľa Cenníka a/alebo hodnota Objednávky (faktúry resp. zálohovej faktúry) splatná najneskôr do 7 dní od uzavretia Zmluvy.

- 4.5. Pri platbe bezhotovostným prevodom na Bankový účet Prevádzkovateľa je Používateľ povinný uviesť platobné identifikačné údaje, uvedené v zodpovedajúcej informácii od Prevádzkovateľa. Cena je zaplatená okamihom pripísania príslušnej sumy na účet Prevádzkovateľa. Ak Používateľ neuhradí cenu v lehote splatnosti, vzniká Prevádzkovateľovi právo na odstúpenie od Zmluvy aj bez dodatočnej výzvy na zaplatenie príslušnej ceny.
- 4.6. Daňový doklad (faktúru alebo iný príslušný doklad) vystaví Prevádzkovateľ každému Používateľovi po pripísaní príslušnej úhrady a následne sprístupní taký doklad príslušnému Používateľovi v zmysle týchto Obchodných podmienok.
- 4.7. V prípade, že Používateľ bude v omeškaní so zaplatením akéhokoľvek poplatku za používanie Služieb na Portáli, tak Prevádzkovateľ môže obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie Služieb až dovtedy, než Používateľ cenu úplne uhradí. V prípade deaktivácie Služieb podľa predchádzajúcej vety bude Prevádzkovateľ uchovávať údaje na Používateľskom profile v minimálnom potrebnom rozsahu počas 3 rokov od deaktivácie Služieb. Po uplynutí tohto času môže Prevádzkovateľ všetky údaje zmazať bez možnosti ich obnovy.

V. Odstúpenie a iné spôsoby jednostranného ukončenia právnych vzťahov

- 5.1. Odstúpenie od Zmluvy zo strany Zákazníka. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, má právo odstúpiť od Zmluvy uzavretej s Obchodníkom (t.j. od konkrétnej Objednávky) bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni, keď taký Zákazník a Obchodník uzavreli Zmluvu v zmysle týchto Obchodných podmienok, najneskôr však pred aktiváciou Kupónu; právne vzťahy vyplývajúce z použitia Kreditu na kúpu tovaru a/alebo služieb nie sú považované za Zmluvy v zmysle týchto Obchodných podmienok a spravujú sa príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi bez akejkoľvek účasti Prevádzkovateľa. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané najneskôr v posledný deň lehoty.
- 5.2. Priame odstúpenie od Zmluvy. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, odstúpi od Zmluvy jasným a zrozumiteľným vyhlásením uskutočneným v písomnej podobe alebo e-mailom vyjadrujúcim jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy doručeným Obchodníkovi, ktorý je bezodkladne po doručení odstúpenia povinný Zákazníkovi vrátiť celú sumu Ceny bez (aktiváciou Kupónu) neuvolnenej Garančnej blokácie, pripísanú na jeho účet v rámci Používateľského profilu. Odstúpenie od zmluvy v písomnej podobe musí Zákazník doručiť na kontaktnú adresu Obchodníka, pričom Obchodník následne za účelom zaslania (aktiváciou Kupónu) neuplatnenej Garančnej blokácie v zmysle týchto Obchodných podmienok Zákazníkovi s touto skutočnosťou a obsahom príslušného dokumentu od Zákazníka oboznámi Prevádzkovateľa vrátane preukázania vrátenia zvyšnej časti Ceny Zákazníkovi; Obchodník zároveň oboznámením Prevádzkovateľa o vrátení sumy v zmysle tohto ustanovenia poveruje Prevádzkovateľa, aby sumu v rámci príslušnej Garančnej blokácie poukázal priamo na účet Zákazníka.
- 5.3. Akékoľvek účtovné náležitosti vrátane vystavovania dobropisov a obdobných dokumentov sú v tomto prípade v celom rozsahu zodpovednosťou Obchodníka. V prípade odstúpenia od Zmluvy

uskutočneného poštou môže Zákazník využiť vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto Obchodných podmienok.

- 5.4. Sprostredkované odstúpenie od Zmluvy. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, môže prostredníctvom príslušného rozhrania Portálu požiadať Prevádzkovateľa o sprostredkované odstúpenie od Zmluvy, ak také Portál a Služby poskytujú. Vzhľadom na potrebné technické, transakčné, právne a iné úkony sa žiadosť Zákazníka v zmysle tohto ustanovenia považuje za novú (novo objednanú) službu spoplatnenú v zmysle Cenníka, ktorej súčasťou je zastupovanie Zákazníka nad rámec definovaný Službou v zmysle týchto Obchodných podmienok pri vymáhaní, na ktoré dáva Zákazník objednaním týchto nových služieb splnomocnenie Prevádzkovateľovi a ním povereným osobám, ak všeobecne záväzné právne predpisy nevyžadujú osobitné splnomocnenie.
- 5.5. Odstúpenie od Zmluvy doručené Zákazníkom Prevádzkovateľovi ohľadne konkrétnej Objednávky sa považuje za doručené Obchodníkovi; na tento účel Obchodník súhlasí s týmto postupom a s preberaním tohto typu korešpondencie Zákazníkov v jeho mene a zaväzuje sa bezodkladne na výzvu Prevádzkovateľa vrátiť celé peňažné plnenie nadobudnuté na základe Objednávky na účet určený Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ následne po prijatí platby Obchodníka v zmysle tohto ustanovenia (pokiaľ platbu prijme na svoj účet a nie priamo na účet uvedený Zákazníkom) bez zbytočného odkladu vráti celú takú prijatú sumu zníženú o príslušné poplatky za služby spojené s odstúpením v zmysle týchto Obchodných podmienok na účet Zákazníka.
- 5.6. Momentom odstúpenia Zákazníka od Zmluvy akýmkoľvek spôsobom v zmysle týchto Obchodných podmienok, sa Objednávka spolu s príslušným neaktívaným Kupónom považujú za deaktivované a neplatné a Zákazník momentom odstúpenia nie je oprávnený Kupón akýmkoľvek spôsobom uplatňovať a/alebo prevádzať, či inak poskytnúť tretej osobe.
- 5.7. Ak nie je ustanovené inak tento článok V. Obchodných podmienok sa vzťahuje iba na odstúpenie od Zmluvy Zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, a to v zmysle ustanovenia § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku; nepoužije sa v prípade odstúpenia od zmluvy o sprostredkovaní Obchodníkom.
- 5.8. Odstúpenie od Zmluvy zo strany Obchodníka. Obchodník je zo závažných dôvodov oprávnený odstúpiť od Zmluvy (t.j. od konkrétnej Objednávky) ak hrozí, že by nebol spôsobilý ponúknuť v rámci čerpania Kreditu Zákazníkom svoj obvyklý a/alebo sľúbený tovar a/alebo služby a/alebo hrozí iné riziko v zmysle týchto Obchodných podmienok, ktoré by bolo na úkor Zákazníkov, najneskôr však pred aktiváciou Kupónu; právne vzťahy vyplývajúce z použitia Kreditu na kúpu tovaru a/alebo služieb nie sú považované za Zmluvy v zmysle týchto Obchodných podmienok a spravujú sa príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi bez akejkoľvek účasti Prevádzkovateľa.
- 5.9. Základným predpokladom odstúpenia od Zmluvy zo strany Obchodníka je vrátenie a pripísanie celej Ceny zaplatenej Zákazníkom v rámci príslušnej Objednávky krátenej o sumu zodpovedajúcu

Garančnej blokácii (ak táto nebola uvoľnená, inak vrátane tejto sumy) v zmysle týchto Obchodných podmienok na účet Prevádzkovateľa a zaplatenie príslušných poplatkov súvisiacich s refundačným mechanizmom v zmysle aktuálneho Cenníka; Obchodník zároveň berie na vedomie, že bez ohľadu na dôvod odstúpenia od Zmluvy Prevádzkovateľ poskytol Službu riadne a včas, v dôsledku čoho sa zaväzuje, že ním vrátená suma nebude krátená o Províziu, resp. obdobné transakčné poplatky, ktoré zaplatil Obchodník Prevádzkovateľovi, ako ani o žiadne iné poplatky, dane, clá, preddavky a/alebo iné plnenia.

- 5.10. Obchodník odstúpi od Zmluvy jasným a zrozumiteľným vyhlásením uskutočneným v písomnej podobe alebo e-mailom vyjadrujúcim jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy a zaplatením plnení v zmysle predchádzajúceho ustanovenia. Odstúpenie od zmluvy v písomnej podobe musí Obchodník doručiť na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa uvedenú na Portáli a/alebo môže odstúpiť prostredníctvom príslušného rozhrania Portálu, ak také Portál poskytuje.
- 5.11. Momentom odstúpenia Obchodníka od Zmluvy (t.j. deklaráciou vôle, vrátením a zaplatením príslušných plnení) sa Objednávka spolu s príslušným neaktivovaným Kupónom považujú za deaktivované a neplatné, o čom Prevádzkovateľ bezodkladne informuje Zákazníka s tým, že Zákazník momentom odstúpenia nie je oprávnený Kupón akýmkoľvek spôsobom uplatňovať a/alebo prevádzať, či inak poskytnúť tretej osobe.
- 5.12. Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu po prijatí všetkých plnení Obchodníka v rámci odstúpenia vráti Obchodníkom navrátenú sumu a sumu zodpovedajúcu Garančnej blokácii v zmysle týchto Obchodných podmienok Zákazníkovi.
- 5.13. Obchodník berie na vedomie, že vzhľadom na množstvo transakcií uskutočnených prostredníctvom Portálu nie je v objektívnych možnostiach Prevádzkovateľa individuálne riešiť podmienky urovnávania vzťahov medzi Obchodníkmi a Zákazníkmi, a to ani v prípade čiastočnej schopnosti plniť záväzky zo strany Obchodníka; v dôsledku uvedeného predstavujú týmito Obchodnými podmienkami ustanovené základné predpoklady odstúpenia zo strany Obchodníka optimálne systémové riešenie pre riešenie ukončenia a vysporiadania Zmlúv za účelom riadnej ochrany záujmov Zákazníkov. V prípade ak Obchodník s odôvodnením, že odstupuje od Zmluvy nesplní základné predpoklady v zmysle týchto Obchodných podmienok sa preto také odstúpenie Obchodníka nepovažuje za platné, a takýto jeho úkon sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, zakladajúce príslušné postupy a následky podľa týchto Obchodných podmienok.

VI. POVINNOSTI OBCHODNÍKOV PRI ZVEREJŇOVANÍ PONÚK A ICH ÚČTOVNEJ REALIZÁCIE

- 6.1. Obchodník plne zodpovedá za obsah a pravdivosť vlastných uverejnených informácií, a to vrátane textu a fotografií. Obchodník je pri pridávaní Ponuky povinný zabezpečiť, aby jej obsah bol v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom je možné zverejňovať výlučne fotografie, ktorých je Obchodník vlastníkom alebo má k nim vysporiadané všetky práva (vrátane autorských a osobnostných práv). Zároveň je povinný obsah vlastnej Ponuky upraviť tak, aby tým nezasahoval do práv iných osôb a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítieanie a aby Ponuka neobsahovala nepravdivé, zavádzajúce, nepodložené, nesplniteľné, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje.

- 6.2. Obchodník sa zaväzuje, že jeho činnosť na Portáli a pridávané Ponuky a zverejnené Používateľské profily budú v súlade s Obchodnými podmienkami. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať Používateľský profil Obchodníka v prípade, ak porušuje Obchodné podmienky, a to postupom v zmysle ich ustanovení vyššie.
- 6.3. Obchodník súhlasí s účtovnými postupmi a zastupovaním pri vystavovaní faktúr v zmysle týchto Obchodných podmienok, ako aj s ich prípadnou zmenou a prispôbením v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo ich inej interpretácie príslušnými orgánmi verejnej správy; na účely účtovania a vystavovania faktúr sa pripísaním platby rozumie aj pripísanie príslušnej sumy na účet v rámci Používateľského profilu Obchodníka, vrátane súm s odloženou disponibilitou v rozsahu Garančnej blokácie v zmysle týchto Obchodných podmienok.

VII. ZRUŠENIE REGISTRÁCIE A POUŽÍVATEĽSKÉHO PROFILU

- 7.1. Používateľ nie je oprávnený využívať služby Portálu k akýmkoľvek účelom odporujúcim všeobecne záväzným právnym predpisom alebo týmto Obchodným podmienkam. Používateľ nesmie Služby a/alebo Portál využívať úmyselne takým spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom alebo rušiť používanie týchto serverov a/alebo Portálu a/alebo akýchkoľvek služieb Prevádzkovateľa. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získavať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa Služieb a/alebo Portálu, ktoré nie sú (neboli) verejne sprístupnené alebo poskytnuté prostredníctvom Prevádzkovateľa, ako ani tieto úmyselne zbierať za účelom vytvorenia riešenia slúžiaceho k akejkoľvek ujme Používateľov, návštevníkov, Portálu, Služby a/alebo Prevádzkovateľa.
- 7.2. Každý Používateľ súhlasí, že Prevádzkovateľ môže jeho registráciu a Používateľský profil kedykoľvek postupom v súlade s Obchodnými podmienkami zrušiť alebo nechať zrušiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ tak môže učiniť najmä na základe:
- a) porušenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - b) porušenia týchto Obchodných podmienok;
 - c) na vlastnú žiadosť Používateľa;
 - d) z dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa a/alebo návštevníka.
- 7.3. V prípade zrušenia Používateľského profilu sa v závislosti od dôvodu takého zrušenia postupuje v zmysle týchto Obchodných podmienok a/alebo (najmä ak situáciu Obchodné podmienky neupravujú) v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov so zreteľom na čo najskoršie vysporiadanie nárokov Zákazníkov.
- 7.4. V prípade zrušenia Používateľského profilu Obchodníka sa postupuje spôsobom, akoby Obchodník zrušil všetky Objednávky odstúpením v zmysle týchto Obchodných podmienok, pričom prostriedky, neprevedené Prevádzkovateľom na účet Obchodníka je Prevádzkovateľ oprávnený zadržať za účelom vysporiadania Zákazníkov; registrácia sa nepovažuje za ukončenú

až do momentu, kedy Obchodník nevydá všetky plnenia Prevádzkovateľovi v sume potrebnej na vysporiadanie všetkých Zákazníkov v zmysle týchto Obchodných podmienok..

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 8.1. Riziká vyplývajúce z používania Portálu a Služieb nesú riziká bežné pri používaní obvyklých online služieb a riešení. Používateľ si je vedomý toho, že využíva Služby a iné služby Portálu výhradne na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov v rámci Služby a Portálu, ani za spôsob, akým služby Portálu využívajú.
- 8.2. Prevádzkovateľ Portálu nenesie zodpovednosť za obsah uverejnených Ponúk a žiadneho zverejneného obsahu Používateľov, a to vrátane textu, fotografií, prípadne iných audiovizuálnych či obdobných prvkov.
- 8.3. Pre účely týchto Obchodných podmienok znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť Prevádzkovateľa také mimoriadne a neodvrátiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu Prevádzkovateľa, a ktoré Prevádzkovateľovi bránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie povinností vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok. Týmito udalosťami môžu byť najmä, ale nie výlučne, živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia (pandémia), zlyhanie subdodávateľa a pod.. Rovnaké právne následky môže mať zmena všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo ich interpretácia príslušnými orgánmi verejnej správy, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní plynulé pokračovanie právnych vzťahov regulovaných týmito Obchodnými podmienkami a nebude existovať ekonomicky únosná alternatíva.

IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 9.1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené Služby Portálu budú poskytované riadne a včas. V prípade vyskytnutia sa väd poskytovaných platených Služieb, je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť. Napriek snahe o udržanie čo najväčšej kvality a dostupnosti Služieb a Portálu, za bezodplatné služby nenesie Prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť voči tretím stranám, ak príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
- 9.2. Informácie o postupoch pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií, sťažností a podnetov Používateľov sú uvedené v Reklamačnom poriadku.
- 9.3. V prípade záujmu o reklamáciu je Používateľ oprávnený písomne kontaktovať Prevádzkovateľa postupom v zmysle Reklamačného poriadku.
- 9.4. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.
- 9.5. Prevádzkovateľ Portálu je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinný podniknúť kroky smerujúce k jej náprave.
- 9.6. Prevádzkovateľ je tiež povinný oznámiť Používateľovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie a v prípade, že jej predmet posúdi ako relevantný, bude Používateľa bez zbytočného odkladu

informovať o zisteniach a krokoch smerujúcich k jeho náprave a reklamáciu vybaví bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Práva a povinnosti medzi stranami zúčastnenými na Službách, ktoré Obchodné podmienky neupravujú, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, Zákonom o ochrane spotrebiteľa, Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom a Zákonom o elektronickom obchode, ako aj príslušnými normami Európskej únie. Súhlasom s týmito Obchodnými podmienkami zároveň zúčastnené strany súhlasia s výkladom ich vzájomných práv a záväzkov, pričom akékoľvek vzájomné spory, pre ktorých riešenie neustanovujú tieto Obchodné podmienky osobitný postup, sa budú snažiť riešiť prednostne dohodou.
- 10.2. Všetci návštevníci aj Používatelia Portálu a Služieb berú na vedomie a súhlasia so spracúvaním agregovaných a plne anonymizovaných dát v rozsahu technických možností Prevádzkovateľa, najmä na účely štatistických a obdobných analýz, ako aj s ich poskytovaním verejnoprávnym a súkromným subjektom na účely podpory ekonomiky a výskumu s prípadnou recesiou súvisiacich dopadov a zodpovedajúcich riešení.
- 10.3. Ak zmluvný vzťah založený Zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, tak si Zmluvné strany dojednávajú, že sa zmluvný vzťah riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných predpisov.
- 10.4. Ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy vrátane Obchodných podmienok stane alebo bude určené ako neplatné či nevynútiteľné, potom taká neplatnosť či nevymáhateľnosť neovplyvní platnosť alebo vynútiteľnosť ostatných ustanovení Obchodných podmienok. V takom prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť neplatné či nevynútiteľné ustanovenie platným a vynútiteľným ustanovením tak, aby sa dosiahol v maximálnej možnej miere, dovolenej právnymi predpismi, rovnaký účinok a výsledok, aký bol sledovaný nahradzovaným ustanovením.
- 10.5. Prevádzkovateľ nie je viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 2 písm. s) Zákona o ochrane spotrebiteľa, avšak primárnu ochranu práv Zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, ako aj práv ostatných Zákazníkov zabezpečujú prednostne občianske združenia zriadené na ochranu spotrebiteľov a/alebo Prevádzkovateľom poverené odborne spôsobilé osoby; s čím na účely týchto Obchodných podmienok Zákazník vyjadrením súhlasu s ich znením rovnako súhlasí.
- 10.6. Primárny dohľad nad platobnými transakciami a správou aktív Prevádzkovateľa zároveň vykonávajú odborne spôsobilé osoby, najmä advokátske kancelárie, účtovníci, audítori, finančné inštitúcie a/alebo finanční poradcovia poverení Prevádzkovateľom na takú činnosť v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a poistení na zodpovedajúce sumy pre prípad zodpovednosti za škodu.

- 10.7. Dozor nad dodržiavaním povinností stanovených Zákonom o ochrane spotrebiteľa a Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku vykonáva vo vymedzenom rozsahu Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Používateľ obrátiť so svojím podnetom či sťažnosťou.
- 10.8. Prevádzkovateľ striktne chráni osobné údaje všetkých Používateľov. Na tento účel má spracovanú komplexnú internú Politiku ochrany osobných údajov, z ktorej povinne zverejňované informácie v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi predstavujú prílohu týchto Obchodných podmienok.
- 10.9. Pokiaľ Zákazník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Prevádzkovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 10.10. Súčasťou Obchodných podmienok sú nasledujúce prílohy, ktoré sú rovnako ako Obchodné podmienky neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a sú spoločne s týmito Obchodnými podmienkami zverejnené v rámci Portálu:
- (A) Príloha č. 1: Vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy;
 - (B) Príloha č. 2: Podmienky využívania a Reklamačný poriadok Služby SOCITEE™
 - (C) Príloha č. 3: Zásady osobných údajov
 - (D) Cenník poplatkov za využívanie Služby, Portálu a súvisiacich služieb
- 10.11. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 20.04.2020.
- 10.12. Prevádzkovateľ je oprávnený zmeniť či doplniť tieto Obchodné podmienky, a to v primeranom rozsahu najmä (nie však výlučne) z dôvodov zmeny organizačných alebo majetkových pomerov Prevádzkovateľa, zmeny obchodnej stratégie Prevádzkovateľa, zmeny trhových podmienok a pod. Prevádzkovateľ oznámi zmenu či doplnenie Obchodných podmienok Používateľovi prostredníctvom Portálu s notifikáciou a/alebo zaslaním nového znenia Obchodných podmienok na e-mail a/alebo zaslaním informácie na e-mail o zverejnení nových Obchodných podmienok na webe, a to v primeranom čase najneskôr 10 (desať) dní pred účinnosťou nových Obchodných podmienok; za oznámenie nového znenia Obchodných

podmienok v zmysle tohto ustanovenia sa považuje aj dátum akejkoľvek notifikácie o takej zmene v rámci Používateľského profilu. Ak Používateľ najneskôr do päť (5) dní odo dňa oznámenia o zmene Obchodných podmienok výslovne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami zrušením svojej registrácie a Používateľského profilu, považujú sa zmeny za odsúhlasené Používateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny.

- 10.13. V prípade, že Používateľ nesúhlasí s novým znením Obchodných podmienok, má právo zrušiť registráciu a Používateľský profil na Portáli najneskôr do kalendárneho dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia účinnosti nových Obchodných podmienok s výpovednou lehotou končiacou ku kalendárnemu dňu predchádzajúcemu dňu nadobudnutia účinnosti nových Obchodných podmienok, nie však skôr ako k poslednému dňu obdobia, na ktoré si Používateľ predplatil platené Služby, pričom do ukončenia Zmluvy na základe tejto výpovede budú platné a účinné pôvodné Obchodné podmienky. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok. V prípade zrušenia Používateľského profilu sa v závislosti od dôvodu takeého zrušenia postupuje v zmysle týchto Obchodných podmienok a/alebo (najmä ak situáciu Obchodné podmienky neupravujú) v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov so zreteľom na čo najskoršie vysporiadanie nárokov Zákazníkov.
- 10.14. Akákoľvek činnosť v rámci Portálu a na základe Služieb podlieha týmto Obchodným podmienkam a ich prílohám. Používatelia tak v prípade svojho záujmu o využívanie Portálu a/alebo Služieb po ich riadnom prečítaní slobodne, vážne, určito a zrozumiteľne prejavujú svoju vôľu sa týmito právnymi rámcami pri využívaní Portálu, Služieb, ako aj pri realizácii ich vzájomných vzťahov na základe Služieb riadiť a spravovať, pričom svojou akceptáciou týchto Obchodných podmienok po ich riadnom prečítaní zároveň vyhlasujú, že tak neuskutočňujú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.